Annoncer à une famille quelque chose de difficile

Pour les équipes. Le message qui prépare un entretien, et ne le remplace pas.

Vous devez annoncer à des parents quelque chose qui va les toucher : une difficulté qui s'installe, une proposition d'orientation, un résultat inquiétant. La règle première est simple et presque toujours transgressée : on n'annonce pas une nouvelle difficile par écrit. Le message sert à obtenir la rencontre, pas à dire la chose.

OBJET : DEMANDE DE RENDEZ-VOUS AU SUJET DE [PRÉNOM]

Bonjour **[Madame / Monsieur] [nom]**,

J'aimerais vous rencontrer au sujet de **[prénom]**. Il y a des choses que j'observe en classe et dont je préfère vous parler de vive voix plutôt que par écrit.

Rien d'urgent ni de grave aujourd'hui, mais j'aimerais qu'on en parle avant que la situation s'installe, et surtout entendre ce que vous voyez de votre côté.

Seriez-vous disponibles **[deux propositions de créneaux]** ? Si cela ne convient pas, dites-moi ce qui vous arrange.

Avec mes salutations les meilleures,
[votre nom]

Pourquoi ne rien annoncer ici

Un parent qui lit une nouvelle difficile sur son téléphone, seul, entre deux choses, la reçoit sans personne pour répondre à ses questions. Il arrivera à l'entretien avec des heures d'angoisse et souvent une position déjà arrêtée. Le même contenu, dit de vive voix, se discute.

Les deux phrases qui comptent

« Rien d'urgent ni de grave aujourd'hui » évite la nuit blanche, et doit être vraie. « Entendre ce que vous voyez de votre côté » annonce que ce n'est pas une convocation à sens unique, ce que le mot rendez-vous ne suffit pas à dire.

Si les parents demandent de quoi il s'agit

Répondez brièvement et sans développer : « De sa façon de travailler en classe depuis quelques semaines. J'aimerais vous montrer des choses concrètes, c'est plus simple de vive voix. » Refuser d'en dire plus par écrit est légitime et compréhensible.

Préparer la rencontre elle-même

Trois faits datés, ce qui va bien, et un seul objectif pour l'entretien : informer, décider, ou comprendre. Vouloir les trois à la fois est la cause la plus fréquente d'entretien qui tourne mal.

Si l'enjeu est lourd

Proposez que les deux parents viennent, et prévoyez d'être deux du côté de l'école. Pas pour faire nombre : pour qu'une personne puisse écouter pendant que l'autre parle, et pour qu'il reste deux mémoires de ce qui a été dit.

Après l'entretien

Trois lignes le lendemain : ce qui a été dit, ce qui a été décidé, pour quand. C'est ce qui protège tout le monde si la situation se dégrade, et ce qui évite les malentendus de bonne foi.

Un message qui annonce fait perdre l'entretien avant qu'il ait lieu.

Caroline Filippi, enseignante spécialisée

J'accompagne à distance des familles et des équipes d'école quand une situation d'élève bloque. Cette fiche est libre : vous pouvez l'imprimer, la transmettre et la diffuser.