Revenir sur un accord qui n'a pas été tenu

Pour les parents. Le courrier le plus difficile à écrire, et celui où le ton décide de tout.

Quelque chose avait été convenu, et vous constatez que ça n'a pas lieu. La colère est légitime et elle est mauvaise conseillère : un message qui met en cause déclenche une défense, et la défense fait perdre des semaines. Ce courrier dit la même chose sans accuser, ce qui est beaucoup plus difficile à écarter.

OBJET : CE QUE NOUS AVIONS CONVENU POUR [PRÉNOM]

Bonjour **[Madame / Monsieur] [nom]**,

Nous nous étions vus le **[date]**, et nous avions convenu que **[ce qui avait été décidé]**.

De ce que je vois à la maison, **[le fait qui vous fait penser que ce n'est pas en place]**. Je ne sais pas ce qui s'est passé de votre côté, et je préfère vous le demander plutôt que de l'imaginer.

Est-ce que cela a pu être mis en place ? Si quelque chose rend la chose difficile, dites-le-moi : il vaut mieux qu'on en convienne autrement plutôt que de laisser une décision sur le papier.

Avec mes salutations les meilleures,
[votre nom]

La phrase qui désamorce

« Je ne sais pas ce qui s'est passé de votre côté, et je préfère vous le demander plutôt que de l'imaginer. » Elle dit clairement que vous avez remarqué, sans présumer d'une négligence. Dans l'immense majorité des cas, elle obtient une explication honnête.

La proposition de la fin

Proposer de convenir autrement plutôt que d'exiger l'application est contre-intuitif, et c'est ce qui marche. Une mesure abandonnée l'est souvent parce qu'elle était intenable, et le dire était difficile. Vous ouvrez cette porte.

Si rien ne change après ce message

Écrivez à la direction, en mettant l'enseignant en copie, sans changer de ton. Rappelez la date de l'accord, la date de votre message, et demandez un point à trois. Mettre en copie n'est pas une menace quand c'est fait ouvertement.

Ce que vous notez pour vous

La date de l'accord, ce qui avait été décidé, et la date de chacun de vos messages. Si la situation devait se dégrader, cette chronologie vaut plus que n'importe quel argument.

Ce qui explique le plus souvent l'oubli

Un changement d'adulte, une absence, une classe surchargée, une mesure qui dépendait d'une seule personne. Rarement de la mauvaise volonté. Le savoir aide à écrire sans agressivité, et à proposer quelque chose de plus solide.

Ce qu'il vaut mieux éviter

Les mots « promis » et « engagé », qui transforment une difficulté d'organisation en manquement moral. « Convenu » dit la même chose et laisse la discussion ouverte.

Vous ne cherchez pas à obtenir raison. Vous cherchez à ce que la mesure existe.

Caroline Filippi, enseignante spécialisée

J'accompagne à distance des familles et des équipes d'école quand une situation d'élève bloque. Cette fiche est libre : vous pouvez l'imprimer, la transmettre et la diffuser.

enseignaidant.com