Signaler une situation qui se répète

Pour les parents. Quand ce n'est plus un épisode isolé.

Un fait isolé se raconte à l'oral. Ce qui se répète s'écrit, pour une raison simple : sans trace, chaque épisode est reçu comme le premier, et personne ne voit la série. Ce message n'accuse personne, il rend visible une répétition.

OBJET : [PRÉNOM] : UNE SITUATION QUI REVIENT

Bonjour **[Madame / Monsieur] [nom]**,

Je reviens vers vous au sujet de **[prénom]**, parce qu'une situation se répète et que je préfère vous en parler maintenant plutôt que d'attendre.

Depuis **[début de la période]**, **[description du fait, en termes observables]**. C'est arrivé **[trois fois ces deux dernières semaines, ou la fréquence réelle]**, notamment **[le jour, ou le moment de la journée, si c'est régulier]**.

À la maison, nous avons essayé **[ce que vous avez tenté]**. **[Ce que ça a donné, y compris si ça n'a rien donné]**.

Qu'est-ce que vous observez de votre côté sur ces moments-là ? Et y a-t-il quelque chose qu'on puisse mettre en place, même petit, pour les semaines qui viennent ?

N'hésitez pas à me contacter si vous préférez en parler de vive voix.

Avec mes salutations les meilleures,
[votre nom]

La ligne qui change tout

Celle où vous dites ce que vous avez essayé à la maison, y compris ce qui a échoué. Elle montre que vous ne venez pas déléguer un problème, et elle donne à l'enseignant des informations qu'il n'a pas.

Le détail qui fait la différence : la régularité

Si le fait se produit toujours au même moment, dites-le. Le même jour, la même heure, la même matière, le retour d'un week-end. C'est souvent l'information la plus utile du message, parce qu'elle oriente vers une cause plutôt que vers un caractère.

Si la réponse minimise

Cela arrive, et rarement par mauvaise volonté : l'école voit un enfant qui tient. Répondez sans insister sur le désaccord : « Je comprends que ça se passe différemment en classe, et c'est une information en soi. Est-ce qu'on peut se donner trois semaines et refaire le point ? » Une date obtenue vaut mieux qu'un accord arraché.

Gardez vos messages

Pas par méfiance. Parce que dans six mois, personne ne se souviendra de la date du premier signalement, et cette date compte si la situation s'aggrave.

Une demande, pas dix

Un message qui demande une seule chose obtient une réponse. Un message qui en demande cinq obtient une réponse à la plus facile.

Ce que vous écrivez aujourd'hui sert surtout à celui qui lira dans trois mois.

Caroline Filippi, enseignante spécialisée

J'accompagne à distance des familles et des équipes d'école quand une situation d'élève bloque. Cette fiche est libre : vous pouvez l'imprimer, la transmettre et la diffuser.

enseignaidant.com