Préparer un entretien avec des parents

Pour les équipes. Quand la situation est tendue et que le rendez-vous compte.

Seize heures trente. Vous préparez ce rendez-vous depuis trois jours sans trouver par où commencer. Ce qui fait rater ces entretiens n'est presque jamais le manque de bonne volonté : c'est que chacun arrive avec un but différent sans l'avoir dit, et que l'un des deux se sent jugé dans les cinq premières minutes.

1 Avant

Mon but en une phrase

Informer, décider, ou comprendre. Ce n'est pas la même réunion, et vouloir les trois à la fois est la cause la plus fréquente d'entretien qui tourne mal.

Trois faits précis, datés

Et rien d'autre. Les adjectifs qui décrivent l'enfant (agité, provocateur, désinvesti) sont entendus par un parent comme un jugement sur lui, pas comme une description.

Ce qui va bien, que je dirai en premier

Pas pour adoucir : parce que c'est la seule chose qui dit au parent que vous voyez son enfant en entier.

2 Pendant, et après

La question que je pose avant d'exposer quoi que ce soit

« Comment ça se passe à la maison en ce moment ? » Vous apprendrez souvent en deux minutes ce que vous cherchiez depuis trois semaines.

Ce qui est décidé, qui fait quoi, pour quand

Les trois lignes que j'envoie le lendemain

Ce court message vaut plus que l'entretien lui-même. Il transforme une discussion en engagement partagé, et il protège tout le monde si la situation se dégrade.

Quand ça se tend

Revenir à l'élève : « Qu'est-ce qu'on peut faire, de votre côté et du mien, pour qu'il y arrive mieux ? » Cette phrase remet deux adultes du même côté de la table, et elle marche presque toujours.

Ce qu'un parent entend

Il entend d'abord si vous aimez son enfant. Tant qu'il n'en est pas sûr, il n'entendra rien du reste, et ce n'est pas un défaut de sa part.

Un entretien réussi n'est pas un entretien où l'on s'est mis d'accord. C'est un entretien après lequel on peut se reparler.

Caroline Filippi, enseignante spécialisée

J'accompagne à distance des familles et des équipes d'école quand une situation d'élève bloque. Cette fiche est libre : vous pouvez l'imprimer, la transmettre et la diffuser.

enseignaidant.com