Quand plus rien ne marche

Pour les équipes. Reprendre une situation qui tourne en rond, autrement.

Vous avez tout essayé. Les aménagements, les entretiens, les sanctions, la douceur. Rien ne tient plus de quelques jours, et l'équipe est fatiguée d'une fatigue particulière : celle de recommencer. Cette page ne propose pas une nouvelle piste à ajouter aux précédentes. Elle propose de reprendre la situation depuis le début, parce qu'une situation qui résiste à tout contient presque toujours une question mal posée au départ.

1 Reprendre depuis le début

Quand ça a commencé, et ce qui a changé à ce moment-là

Un changement de classe, d'adulte, d'horaire, de maison, d'effectif. On cherche rarement en amont, parce que le problème se présente toujours au présent.

Qui demande quoi, exactement

L'enseignant, la direction, les parents, l'élève. Il arrive qu'une situation bloque parce que personne ne demande la même chose, et que personne ne l'a dit.

Pour qui est-ce un problème, et pour qui n'en est-ce pas un

Question inconfortable et très utile. Certaines situations sont insupportables pour l'adulte et vivables pour l'élève, ou l'inverse.

2 **Déplacer le point d'appui**

Ce qu'on a essayé qui visait l'élève

Listez-le. Si toute la colonne porte sur lui, c'est déjà une réponse.

Ce qu'on pourrait changer qui ne le vise pas

Le moment de la journée, la composition du groupe, l'adulte référent, la quantité demandée, le lieu. On agit là où c'est possible, pas là où c'est logique.

Ce qu'on accepte de ne pas obtenir cette année

Renoncer explicitement à un objectif libère l'énergie pour un autre. Le garder sans y croire épuise tout le monde et l'élève le sait.

Ce n'est pas un échec

Une situation qui résiste n'est pas la preuve qu'on a mal travaillé. Elle dit que le levier n'est pas là où on le cherche, et que la question mérite d'être reposée à plusieurs.

Faire venir un regard extérieur

Quelqu'un qui ne connaît pas la situation pose les questions que l'équipe ne peut plus poser, parce qu'elle a déjà toutes les réponses en tête.

Quand rien ne marche, ce n'est pas une piste de plus qu'il faut. C'est une autre question.

Caroline Filippi, enseignante spécialisée

J'accompagne à distance des familles et des équipes d'école quand une situation d'élève bloque. Cette fiche est libre : vous pouvez l'imprimer, la transmettre et la diffuser.

enseignaidant.com