Ce que vous pouvez demander à l'école

Pour les parents. Qui décide quoi, et à qui adresser quelle demande.

Beaucoup de demandes n'aboutissent pas simplement parce qu'elles sont adressées à quelqu'un qui ne peut pas les accorder. L'enseignant ne décide pas de tout, la direction non plus, et certaines choses ne dépendent d'aucun des deux. Savoir qui décide quoi évite beaucoup de colère inutile, et augmente franchement les chances d'obtenir ce qui compte pour votre enfant.

1 **Faire le tri**

Ce que je veux obtenir, en une phrase

Si la phrase contient « qu'il soit mieux compris » ou « que ça change », elle n'est pas encore une demande. Une demande se reconnaît à ce qu'on peut dire oui ou non.

Qui peut l'accorder

L'enseignant décide de ce qui se passe dans sa classe : la place, le temps supplémentaire, la forme d'une évaluation, la quantité de devoirs. La direction décide de ce qui engage l'établissement : un appui, un horaire aménagé, une médiation. Le reste dépend de services extérieurs, avec leurs propres délais.

À qui j'écris en premier

À l'enseignant, presque toujours. Commencer par la direction se paie ensuite dans la relation, et la direction renverra de toute façon vers la classe.

2 Formuler

Les faits sur lesquels je m'appuie

Deux ou trois, datés. Une demande appuyée sur des faits est beaucoup plus difficile à écarter qu'une demande appuyée sur un ressenti, même juste.

Ce que je propose, et non seulement ce que je dénonce

Une proposition, même imparfaite, change la nature de l'échange : l'autre n'a plus à se défendre, il a quelque chose à examiner.

Ce que j'accepte si on me dit non

Décidez-le avant. Une demande sans repli se transforme en bras de fer, et c'est l'enfant qui le porte en classe le lendemain.

Ce qui ne dépend pas de l'école

Les délais d'un service extérieur, le nombre d'élèves par classe, l'attribution d'un appui quand elle est décidée ailleurs. Le dire ne sert pas à excuser l'école, mais à ne pas dépenser votre énergie au mauvais endroit.

Garder une trace

Après une discussion importante, trois lignes par écrit : ce qui a été dit, ce qui a été décidé, pour quand. Ce n'est pas de la méfiance, c'est ce qui permet d'y revenir sans que ce soit parole contre parole.

Une demande précise, adressée à la bonne personne, obtient plus qu'une inquiétude adressée à tout le monde.

Caroline Filippi, enseignante spécialisée

J'accompagne à distance des familles et des équipes d'école quand une situation d'élève bloque. Cette fiche est libre : vous pouvez l'imprimer, la transmettre et la diffuser.

enseignaidant.com