

## **La gestion de la crise**

### ***Comprendre la crise***

- Identifier les facteurs déclencheurs possibles : difficultés académiques, problèmes familiaux, comportement, santé mentale ...
- Soyez attentif aux changements de comportements subtils chez les élèves.

### ***Créer un environnement bienveillant***

- Écoutez sans jugement
- Offrez un espace sûr pour partager des préoccupations
- Identifiez les élèves à risque pour une intervention précoce

### ***Écouter attentivement***

- Accordez toute votre attention
- Posez des questions pour comprendre en profondeur
- Soyez attentif aux signaux non verbaux

### ***Créer un environnement sûr***

- Éliminez les dangers potentiels
- Rassurez l'enfant sur sa sécurité

### ***Établir des routines et des limites***

- Offrez une structure quotidienne cohérente
- Définissez des limites claires et compréhensibles

### ***Impliquer les parents de manière proactive***

- Communiquez régulièrement sur le comportement de l'enfant
- Favorisez un dialogue constructif avec les parents

### ***Faire preuve de compassion et de compréhension***

- Montrez une empathie inconditionnelle
- Aidez les enfants à développer des compétences pour faire face aux défis

### ***Valider les émotions***

- Exprimez votre compréhension et acceptation des émotions de l'enfant

### ***Offrir du réconfort***

- Proposez un soutien émotionnel, comme une épaule sur laquelle pleurer

### ***L'empathie inconditionnelle***

- Soyez patient et empathique envers chaque élève
- Creusez plus en profondeur pour comprendre les raisons des comportements

### ***Rester neutre face à la colère***

- Maintenez un état de calme intérieur
- Attendez que l'enfant se calme avant de discuter du problème

### ***Apporter un soutien individualisé et adapté***

- Adaptez les solutions à la nature de la crise
- Favorisez la communication et la médiation en cas de conflit

### ***Prendre soin de votre bien-être personnel***

- Ne négligez pas votre santé mentale
- Partagez vos préoccupations avec des collègues de confiance
- Recherchez du soutien lorsque nécessaire

### ***Collaborer avec les autres intervenants***

- Travaillez en équipe avec les professionnels de l'éducation, de la pédagogie spécialisée et de la santé mentale
- Si la crise persiste ou est sévère, envisagez une intervention spécialisée

